

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto n.º: POCI-03-3560-FSE-000414

Designação do projeto: Programa de formação-ação PME

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos: Projetos conjuntos – Formação-ação

Objetivo principal: intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança, através de:

- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas,
- Aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação,
- Promoção de ações de dinamização e sensibilização para a mudança e intercâmbio de boas práticas.

Região de intervenção: Norte

Entidade beneficiária: Associação dos Comerciantes do Porto

Data de aprovação: 10-11-2016

Data de início: 15-05-2017

Data de conclusão: 14-05-2019

Custo total elegível: € 304.552,50

Apoio financeiro da União Europeia: FSE € 274.097,50

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Síntese do projeto, objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A formação-ação é uma intervenção com aprendizagem em contexto organizacional e que mobiliza e internaliza competências com vista à persecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. Os tempos de formação e de ação surgem sobrepostos e a aprendizagem vai sendo construída através do desenvolvimento das interações orientadas para os saberes-fazer técnicos e relacionais.

O Modelo de Intervenção baseia-se no ciclo PDCA (PLAN - DO - CHECK – ACT), respeitando a ordenação lógica destas etapas e garantindo a constante monitorização do processo:

A) Diagnóstico e Definição do Plano de Desenvolvimento

Recorrendo à atividade de consultoria é efetuado um levantamento da situação da empresa e feita uma avaliação das práticas correntes associadas à área de intervenção do Projeto. Em paralelo, é efetuado um diagnóstico formativo onde são identificadas as necessidades de formação em função da caracterização dos seus Recursos Humanos em termos de qualificações / níveis habilitacionais / competências detidas. Com base nas informações recolhidas é elaborado o Plano de Desenvolvimento onde são identificados os objetivos a alcançar e definidas as medidas de formação e de consultoria (alinhadas com a área de intervenção escolhida) necessárias à concretização do projeto no horizonte temporal definido.

B) Implementação do Plano de Desenvolvimento

São reunidas as equipas de trabalho que, em conjunto com os consultores, implementarão as medidas definidas no Plano de Desenvolvimento definido no diagnóstico. São reunidos os grupos de formação e ministradas as ações formativas definidas no plano.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

C) Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento

São definidos momentos de regulação da execução (avaliação intercalar de resultados), para acompanhar e controlar o grau de implementação do projeto no que respeita às atividades formativas e de consultoria.

D) Avaliação de Resultados/ Melhorias Implementadas

No final do projeto, é feito um balanço do progresso/análise evolutiva da empresa em função do grau de alcance dos objetivos traçados e dos resultados efetivamente alcançados. Os resultados obtidos serão disseminados, permitindo assim uma experiência de partilha entre empresas e impulsionando e motivando a implementação de boas práticas.

Como objetivos iniciais foram propostos os seguintes:

- Melhorar a qualidade da gestão praticada nas PME's da região;
- Proporcionar às empresas informação indispensável para delinear a sua política estratégica;
- Proporcionar a introdução de novas tecnologias nas empresas;
- Disponibilizar aos empresários informação diversa sobre o programa em causa e sobre outros regimes de incentivos;
- Criar condições técnicas e humanas de intervenção junto das PME,s para além da duração do programa;
- Fomentar o crescimento, modernização e dinamização das empresas.